

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУК «Владимирский сад»

  
« \_\_\_\_\_ »  


План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального автономного учреждения культуры «Владимирский сад» по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Увеличение посещаемости сайта	Статистика посещения сайта
2	Размещение и актуализация информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Своевременное размещение информации	Предоставление полной и своевременной информации по учреждению
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Развитие сотрудничества с СМИ, активное использование социальных сетей для рекламы	Систематическое оповещение жителей города о предстоящих мероприятиях

				мероприятий	
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Бюджетных средств не заложено на данную статью расходов	-
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Целевое освоение бюджетных средств, предоставление в аренду имущества (получение арендной платы) выполнение Муниципального задания	Отражено в годовом отчете (бухгалтерский отчет и отчет по муниципальному заданию) по учреждению
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Установка пандусов в верхней части парка не возможна по техническим характеристикам. В нижней части парка установлены пандусы.	Доступность территории парка для лиц с ограниченными возможностями

7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Посещение семинаров, конференций	Применение на практике полученных знаний
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Создание опросов, оперативное реагирование на запросы от граждан	Отзывы в социальных сетях, увеличение количества посетителей на сайте
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Проведение тренингов, семинаров	Применение на практике полученных знаний
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Регулярное анкетирование посетителей	Размещение результатов анкетирования на официальном сайте учреждения
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	до 31.12.2016г.	Рокитенец А.Г.	Регистрация всех обращений граждан	Своевременное реагирование на обращения, предоставление отчетности