

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО Детская школа искусств им. М.А. Балакирева


Гудень Н.С.
« _____ »

План мероприятий по улучшению качества работы МБУ ДО Детская школа искусств им. М.А. Балакирева по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Администратор сайта Н.П. Никулина	Функционирование сайта учреждения в сети интернет и наличие на сайте актуальной информации об учреждении	<ul style="list-style-type: none">- отсутствие неработающих ссылок на сайте,- регулярность обновления информации,- количество посещений сайта пользователями,- продвижение сайта учреждения в социальных сетях

2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Заместитель директора по АХЧ О.С. Нечаева, начальник вспомогательного отдела Н.А. Худякова	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения	<ul style="list-style-type: none"> - размещение информации на сайте, - частота обновления и актуальность информации, - отсутствие замечаний
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Администрация школы, заведующие отделениями, администратор сайта	Своевременное выполнение муниципального задания, Соответствие сайта учреждения Федеральному закону РФ № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	<p>Наличие всей необходимой информации о режиме работы и деятельности школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационный стенд, - сайт, социальные сети, - наличие в открытом доступе бланков договоров с родителями, заявлений, - своевременная публикация постановлений администрации

					города Ульяновска об установлении тарифов на образовательные услуги
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Директор Н.С. Гудень, заместитель директора по АХЧ О.А. Нечаева	Соблюдение требований санитарного надзора, пожарной безопасности, соблюдение мер по антитеррористической безопасности, профилактика нарушений, асоциальных проявлений, порчи имущества, организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории, своевременное устранение замечаний	<ul style="list-style-type: none"> - наличие тревожной сигнализации, - организация круглосуточной охраны помещения (здания), - оборудование автоматическими системами пожаротушения, - наличие ограждающего территорию забора, - ограничение въезда на территорию школы для посторонних лиц, - уборка прилегающей территории

					и предписаний со стороны контролирующих органов	
5	Улучшение технических учреждений	материально-условий	постоянно	Директор Н.С. Гудень, заместитель директора по АХЧ О.А. Нечаева	Повышение качества обслуживания населения, обеспечение качественных условий для учебы согласно требованиям Закона РФ «Об образовании» № 273-ФЗ	- Оборудование здания современными средствами обучения, мебелью, - текущий косметический ремонт, - наличие телефонной связи, интернета, наличие копировально-множительной техники, укомплектованность музыкальными инструментами и мультимедийным оборудованием, - наличие теле-, видео-, аудиоаппаратуры,
6	Создание условий для		постоянно	Заместитель	Доступность услуг	- доступность лицам

	обслуживания ограниченными возможностями	лиц с		директора по АХЧ О.А. Нечаева	для лиц с ограниченными возможностями здоровья	с ограниченными возможностями к обучению по выбранной специальности, - наличие пандуса в здании на ул. Тельмана, 16, - планируется сооружение пандуса в здании по пр. Менделеева, 7
7	Повышение квалификации учреждения	уровня сотрудников	по плану- графику	Заместители директора по УВР О.А. Шагурова, Л.Г. Лазарева, методист Е.В. Демкова	Обеспечение постоянного кадрового контроля. Повышение профессиональной компетенции преподавателей.	Своевременное прохождение курсов повышения квалификации. В течение 2016 года 11 человек получают свидетельств о прохождении курсов повышения квалификации.
8	Повышение обратной потребителем услуг	качества связи с	постоянно	Администрация школы: директор Н.С. Гудень, заместители директора О.А.	Информационная открытость школы, наличие доступной обратной связи для потребителей услуг	- Наличие книги отзывов и предложений, - Информация о приеме граждан,

			Шагурова, Л.Г. Лазарева		<ul style="list-style-type: none"> - телефоны администрации школы, а также телефоны вышестоящих организаций в свободном доступе на информационном стенде и официальном сайте, - наличие обратной связи на сайте школы и в группах школы в социальных сетях, - отсутствие жалоб
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	Администрация школы: директор Н.С. Гудень, заместители директора по УВР О.А. Шагурова, Л.Г. Лазарева, заместитель директора по АХЧ О.А. Нечаева	Анализ качества работы персонала, профессиональная учеба коллектива	Отсутствие замечаний со стороны посетителей

10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	постоянно	Администрация школы, администратор сайта	Анализ удовлетворенности потребителей качеством услуг, своевременное реагирование на запросы и обращения родителей	<ul style="list-style-type: none"> - размещение на официальном сайте и в социальных сетях ссылок на независимую оценку качества образования (рейтинг образовательных организаций Ульяновской области) и оценку качества работы ДШИ на сайте Управления культуры, - размещение объявлений на информационном стенде о возможности дать оценку работе учреждения
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	Администрация школы: директор Н.С. Гудень, заместители директора по УВР		<ul style="list-style-type: none"> - регулярная индивидуальная работа с родителями и учениками по профилактике

			О.А. Шагурова, Л.Г. Лазарева, заместитель директора по АХЧ О.А. Нечаева		возникновения проблемных ситуаций, - своевременное реагирование на запросы, поступившие по обратной связи и личные обращения граждан, - отсутствие жалоб
--	--	--	--	--	--