



План мероприятий по улучшению качества работы

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств № 12

по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Караева Н.А. – заместитель директора УВР, Программист	Выполнение норм в соответствии с Законом «Об образовании в РФ» 273-ФЗ Увеличение доли посещаемости официального сайта	Своевременное обновление информации, регулярность, доступность и актуальность информации
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Бухгалтер Централизованной бухгалтерии Иванова С.А.	Своевременное размещение информации о финансовой деятельности учреждения	Доступная информация, наличие ПФХД, сведений об иных целях, государственные задания, Баланса и иных отчетных документов на сайте www.bus.gov.ru
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются	Постоянно	Фролова М.Ю.- заместитель	Своевременная актуализация	Повышение уровня информированности

	учреждением.		директора УР, Мыльникова Л.В.- заместитель директора УР. Караева Н.А. - заместитель директора УВР	информация на официальном сайте, День открытых дверей, изготовление буклетов, организация информационно-консультативных встреч с населением.	населения о деятельности учреждения
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Хазов В.А. заместитель директора по АХД	Создание режима безопасности пребывания детей	Безопасное пребывание детей в здании школы
		Февраль - март 2016	Хазов В.А. заместитель директора по АХД	Установка системы видеонаблюдения: 7 уличных камер и 1 камера в фойе здания	Безопасное пребывание детей на территории школы
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	постоянно	Хазов В.А. заместитель директора по АХД	Приобретение основных средств	Создание комфортных условия для обучения
				Проведение текущего ремонта	Увеличение доли отремонтированных площадей для комфортного обучения детей.
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	Хазов В.А. заместитель директора по АХД	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание условий с ограниченными возможностями.
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Постоянно	Фролова М.Ю.- заместитель директора УР, Мыльникова Л.В.- заместитель	Увеличение мотивации преподавательского состава в результатах аттестации на квалификационную	Количество преподавателей, заинтересованных в повышении своей квалификационной

			директора УР, Караева Н.А. - заместитель директора УВР.	категорию.	категории увеличивается ежегодно.
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	Постоянно	Фролова М.Ю.- заместитель директора УР, Мыльникова Л.В.- заместитель директора УР, Караева Н.А. - заместитель директора УВР	Изучение результатов анкетирования, результатов опросов. Получение любой информации, которая несет в себе голос потребителя.	Грамотное использование собранных сведений для улучшения качества предоставляемых услуг и правильного выбора дальнейшей перспективы развития учреждения.
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	Постоянно	Фролова М.Ю.- заместитель директора УР, Мыльникова Л.В.- заместитель директора УР, Караева Н.А. - заместитель директора УВР	Повышение уровня культуры делового общения и качества обслуживания посетителей учреждения.	Отсутствие конфликтных ситуаций, создание необходимых условий для поддержания благоприятного морально-психологического климата в учреждении.
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	Постоянно	Фролова М.Ю.- заместитель директора УР, Мыльникова Л.В.- заместитель директора УР, Караева Н.А. - заместитель директора УВР	Высокий рейтинг образовательного учреждения.	Востребованность образовательных услуг, предоставляемых Детской школой искусств.
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	Постоянно	Фролова М.Ю.- заместитель директора УР, Мыльникова Л.В.-	Отсутствие замечаний от получателей	Положительная оценка работы ДШИ от получателей

			заместитель директора УР, Караева Н.А. - заместитель директора УВР, Хазов В.А.- заместитель директора по АХД		
--	--	--	---	--	--