

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО ДШИ № 13



*Вас* Васильева Т.С.

План мероприятий по улучшению качества работы  
муниципального бюджетного учреждения  
дополнительного образования Детской школы искусств № 13  
по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	заместитель директора по ВР	регулярность, своевременность, доступность информации,	<a href="http://dshi13ul.ru/">http://dshi13ul.ru/</a> отсутствие неработающих ссылок на сайте, частота обновления информации, количество посещений сайта пользователями, наличие мультимедийных

					файлов
2	Размещение и актуализация информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	ведущий бухгалтер ЦБ	открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения	размещение информации на сайте, частота обновления информации
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	заместитель директора по ВР	увеличение объема информационных материалов о деятельности учреждения	Наличие информации о режиме работы и деятельности школы: - доска объявлений; - сайт, социальные сети; - буклеты
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	заместитель директора по АХР	выполнение правил противопожарного режима, повышение антитеррористической защищенности, видеонаблюдение, обеспечение требований санитарных правил	наличие тревожной кнопки экстренного вызова полиции, организация круглосуточной охраны помещения (здания), оборудование автоматическими системами пожаротушения, видеонаблюдения

5	Улучшение материально-технических условий учреждения	постоянно	директор заместитель директора по АХР	обеспечение качественных условий для учебы согласно требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов	соответствие Федеральным государственным образовательным стандартам, укомплектованность музыкальными инструментами и мультимедийным оборудованием
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	выполнение мероприятий, в рамках проекта «Единая страна - Доступная среда»	увеличение количества посещений мероприятий лиц с ограниченными возможностями здоровья
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	постоянно	заместитель директора по УР	обеспечение преподавателей возможностью пройти курсы повышения квалификации по специальности	100%-е обеспечение преподавателей возможностью пройти курсы повышения квалификации
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг	Сохранность контингента, наличие на сайте учреждения формы обратной связи ,

					наличие электронной почты учреждения, наличие телефонной связи
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения	наличие документов установленного образца, подтверждающие повышение квалификации
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	ежеквартально	директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	повышение качества предоставляемых услуг	размещение анкет на сайте школы
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР, заместитель директора по АХР	повышение качества предоставляемых оказанных услуг, исправление замечаний	улучшение качества предоставления услуг