

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО Детская школа искусств № 4



Филиппин В.Н.

План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детской школы искусств № 4 по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Зам. директора по АХР - Журавлёв И.И.	Увеличение доли посещаемости официального сайта	Своевременное обновление информации
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Ведущий бухгалтер ЦБ Арбузова Н.С.	Своевременное размещение информации о финансовой деятельности учреждения	Регулярность, своевременность, доступность информации, отсутствие замечаний
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Зам. директора по АХР, Журавлёв И.И.	Увеличение объёма информационных материалов о деятельности	Своевременное размещение на сайте и в социальных сетях

			учреждения	информации о деятельности учреждения
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	<p>Директор, Филиппин В.Н.</p> <p>Зам. директора по АХР, Журавлёв И.И.</p>	<p>Соблюдение требований санитарного надзора, пожарной инспекции, организация работ по обеспечению безопасного и эстетического пространства на прилегающей территории</p> <p>Наличие кнопки экстренного вызова полиции; - организация круглосуточной охраны помещений (здания) - оборудование автоматическими системами пожаротушения</p>
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	постоянно	<p>Зам. директора по АХР, Журавлёв И.И.</p>	<p>Увеличение доли отремонтированных площадей, приобретение основных средств</p> <p>Проведение текущего ремонта (ежегодно)</p>
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	<p>Сергеева О.Л. – преподаватель фортепиано</p>	<p>Увеличение доли посетителей с ограниченными возможностями здоровья</p>
7	Повышение квалификации сотрудников учреждения	постоянно	<p>Зам. директора по АХР, Журавлёв И.И.</p>	<p>Увеличение числа сотрудников учреждения</p> <p>Отсутствие нарушений требований правил</p>

		Зам. директора по УР- Шишкина Е.В.	прошедших повышение квалификации	охраны труда и нарушений в эксплуатации а/транспорта; Совершенствование профессиональных навыков работников
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	Директор ДШИ № 4 В.Н. Филиппин	Мониторинг удовлетворённости посетителей качеством предоставляемых услуг	Наличие книги отзывов и предложений; - публикация в СМИ
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей (повышение качества культуры общения)	Зам. директора по АХР, Журавлёв И.И.	Увеличение количества тренингов персонала, проверок внешнего вида сотрудников	1 раз в неделю
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг путем размещения анкет на официальном сайте учреждения	Прокуророва Л.А.	Анкетирование и соцопросы потребителей услуг	Ежеквартально в течении года
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе	Директор ДШИ № 4	Повышение качества	Доля получателей услуг,

опроса получателей услуг		В.Н. Филиппин	предоставляемых услуг	удовлетворённых качеством обслуживания в организации. От числа опрошенных: - число обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг.