

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ ДО ДШИ №6



Е.П.Полуянова

« 12 » февраля 2016г.

План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детской школы искусств №6 по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Зам.директора по учебно-воспитательной работе Рахимзянова А.Р.	Выполнение требований федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Систематичность, своевременность, доступность, актуальность информации на официальном сайте школы
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Директор Е.П.Полуянова	Выполнение требований законодательства о размещении информации	Систематичность, своевременность, актуальность информации на сайте
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Зам.директора по учебной работе Шатрова В.Е., Левакова С.П.	Увеличение количества получателей образовательных услуг	Выполнение плана приема учащихся, выполнение плана по приносящей

					доход деятельности
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Зам директора по АХР Клевогин А.В.	Выполнение правил противопожарного режима. Повышение антитеррористической защищенности. Обеспечение требований СанПиН	Отсутствие предписаний надзорных органов, отсутствие чрезвычайных происшествий
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	постоянно	Зам директора по АХР Клевогин А.В.	Обеспечение качественных и комфортных условий для ведения образовательной деятельности	Соответствие материально-технических условий школы требованиям законодательства
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	Зам директора по АХР Клевогин А.В.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Увеличение доли посетителей с ограниченными возможностями здоровья
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	постоянно	Методист Калинина Т.В.	Выполнение требований федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Выполнение плана повышения уровня квалификации сотрудников на 2016 год
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	Зам.директора по учебной работе Шатрова В.Е., Левакова С.П.	Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы, в том числе наличие	Удовлетворённость компетентностью работников организации, положительная оценка доброжелательности и вежливости работников

				возможности предложений, направленных улучшение организации.	вносения на работы	организации
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	Директор Е.П.Полуянова	Удовлетворенность посетителей качеством обслуживания		Отсутствие замечаний по поводу обслуживания
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	2 раза в год	Зам.директора по учебно-воспитательной работе Рахимзянова А.Р.	Наличие информации о качестве оказания услуг		Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг в школе
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	Директор Е.П.Полуянова	Повышение качества оказания услуг		Отсутствие замечаний

