

**Оценка потребности в муниципальных услугах
учреждений, подведомственных Управлению культуры и организации досуга населения
администрации города Ульяновска**

Наименование показателей	Единица измерения	Отчётный период	Плановый период		
		2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1. Муниципальная услуга: Развитие народного художественного творчества					
<i>Количественная характеристика:</i>					
Количество посетителей культурно-досуговых мероприятий	человек	252 200	254 900	256 200	257 600
Количество проведённых культурно-досуговых мероприятий	единиц	2000	2025	2 050	2 050
Количество участников клубных формирований	человек	2 850	2860	2865	2880
<i>Качественная характеристика:</i>					
Среднее количество посетителей культурно-досуговых мероприятий	человек	126	126	125	126
Удельный вес населения, участвующих в проведённых культурно-досуговых мероприятиях, проведённых учреждениями клубного типа	%	40,4	40,8	41,0	41,2
Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуг учреждений клубного типа	%	100	100	100	100,0
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	-	-	-	-
2. Муниципальная услуга: Предоставление дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства					
<i>Количественная характеристика:</i>					
Контингент учащихся	человек	6 660	6 665	6 670	6 670
Выпуск	человек	572	284	353	353
Прием	человек	670	307	359	359
Конкурсная работа как показатель достижения уровня образовательного процесса (количество лауреатов, дипломантов)	человек	213	224	235	235
<i>Качественная характеристика:</i>					
Охват детей 6-18 лет, проживающие на территории муниципального образования «город Ульяновск»	%	12,9	12,9	12,9	12,9
Доля учащихся учреждения – лауреатов конкурсов от общего количества учащихся учреждения	%	3,2	3,4	3,5	3,5
Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуги	%	100,0	100,0	100,0	100,0
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	-	-	-	-
3. Муниципальная услуга: Библиотечное обслуживание населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов					
<i>Количественная характеристика:</i>					
Число пользователей общедоступных библиотек	пользователи	105 000	105 100	105 100	105 100
Количество посещений	посещение	859 800	859 800	859 800	859 800
Количество книговыдач	экз.	2 015 000	2 015 000	2 015 000	2 015 000
<i>Качественная характеристика:</i>					
Процент удовлетворённых запросов читателей	%	100	100	100	100,0
Количество библиотек	ед.	38	38	38	38
Активность использования библиотечного фонда	%	181,5	182	183	184
Обновляемость библиотечных фондов	%	2,7	2,5	2,3	2,2
Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуг учреждений клубного типа	%	100	100	100	100,0
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	-	-	-	-
4. Муниципальная услуга: Организация массового отдыха жителей городского округа, организация и проведение городских праздничных мероприятий, организация и обустройство мест массового отдыха населения					
<i>Количественная характеристика:</i>					
Количество посетителей мероприятий	человек	42 500	43 000	43 500	43500
<i>Качественная характеристика:</i>					
Количество проведённых массовых мероприятий	единиц	105	110	115	115
Удельный вес населения, участвующих в проведённых культурно-досуговых мероприятиях, проведённых учреждениями	%	6,8	6,9	7,0	7,0
Процент потребителей, удовлетворённых качеством и доступностью услуг учреждений клубного типа	%	100	100	100	100,0
Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	-	-	-	-