

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУК «Парк Прибрежный»



О.В.Усачева

_____ 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы муниципального автономного учреждения культуры «Парк Прибрежный» по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке в 2018 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Усачева О.В.	Содержание сайта соответствует нормативным требованиям действующего законодательства	Регулярность, своевременность, доступность, актуальность информации на официальном сайте учреждения
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Усачева О.В.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения	Своевременность размещения информации на сайте и частота её обновления

3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Усачева О.В.	Открытость и полнота информации о деятельности учреждения	Увеличение количества посетителей учреждения
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Усачева О.В.	Оборудование территории парка средствами охранной и пожарной сигнализации, соблюдение внутриобъектового режима безопасности	Безопасность в парке для посетителей
5	Создание в парке удобной инфраструктуры для организации всесезонного досуга (велодорожки, пункт питания, проката, зоны интеллектуального отдыха (кинотеатр, шахматная площадка)	постоянно	Усачева О.В.	Создание в парке удобной инфраструктуры для организации всесезонного досуга (велодорожки, пункт питания, проката, зоны интеллектуального отдыха (кинотеатр, шахматная площадка)	Удовлетворенность посетителей парковой инфраструктурой
6	Создание условий для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Усачева О.В.	Доступность услуг парка для людей с ограниченными возможностями здоровья	Удовлетворенность людей с ограниченными возможностями здоровья парковой инфраструктурой

7	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	Усачева О.В.	Создание системы мониторинга качества оказываемых услуг	Наличие системы обратной связи на официальном сайте учреждения, на страницах в социальных сетях, на территории учреждения.
8	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	Усачева О.В.	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей, стабильность
9.	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкеты на официальном сайте учреждения	ежеквартально	Усачева О.В.	Повышение качества предоставляемых услуг	Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг - 100%
10	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса потребителей услуг	постоянно	Усачева О.В.	Отсутствие обоснованных жалоб	Увеличение кол-ва потребителей услуг