

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК ЦКС


« 12.09.2016 » Л.В.Хохлова.

План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Централизованная клубная система» по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Зав.отделом культмассовой работы Санина Д.А.	Увеличение доли посещаемости официального сайта	Своевременное обновление
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Вед.экономист Зубкова Н.П.	Своевременное размещение информации о финансовой деятельности учреждения, информации о выполнении муниципального задания	Регулярность, своевременность, доступность информации, отсутствие замечаний

3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Зам.директора по художественной части Донская Т.С.	Увеличение объема информационных материалов деятельности учреждения	Наличие информации о деятельности МБУК ЦКС: - сайт; - социальные сети; - статьи в СМИ
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Зам.директора по АХЧ Дикмарова О.В.	Соблюдение требований санитарного надзора, инспекции по пожарной безопасности, своевременное устранение замечаний и предписаний со стороны контрольных органов	Отсутствие нареканий со стороны контролирующих органов, сохранности государственного имущества
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	постоянно	Зам.директора по АХЧ Дикмарова О.В.	Приобретение основных средств, увеличение доли отремонтированных площадей	Повышение качества услуг, проведение текущего ремонта
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными	постоянно	Зам.директора по АХЧ Дикмарова О.В.	Наличие комфортных условий получения	- Наличие пандусов; - Наличие

	ВОЗМОЖНОСТЯМИ			услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья, создание безбарьерной среды для граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья	тактильных плит для слабовидящих; - Наличие лифта для инвалидов-колясочников
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	постоянно	Вед.менеджер по персоналу Нигматуллина А.М.	Повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения	Наличие документов установленного образца, подтверждающие повышение квалификации
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	Зам.директора по художественной части Донская Т.С.	Мониторинг удовлетворенности посетителей мероприятия, участников фестивалей	- Наличие книги отзывов и предложений; - публикаций в СМИ
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	Зам.директора по художественной части Донская Т.С.	Анализ качества работы персонала, профессиональная учеба коллектива	-Количество проведенных семинаров, производственных совещаний по

					культуре обслуживания, профессиональной этике
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	ежеквартально	Зам.директора по художественной части Донская Т.С.	Проведение мероприятий (работ) по устранению выявленных недостатков	Отсутствие аналогичных жалоб, повышение удовлетворенности потребителей качеством оказываемой услуги
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	Зам.директора по художественной части Донская Т.С. Зав.отделом кульмассовой работы Санина Д.А Зав.отделом по работе с художественной самодеятельностью Ким Н.Г.	Исправление замечаний	Улучшение качества представления услуг