

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора МБУ ДО «Детская  
художественная школа»

  
Орлова Н.В.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа»  
по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Заместитель директора по УР, заместитель директора по УВР, методист	Обеспечение содержания информации, размещаемой на сайте, требованиям действующего законодательства в сфере образования	- соответствие размещаемой информации требованиям действующего законодательства - периодичность обновления информации; - количество посещений сайта
2	Размещение и актуализация информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	по мере необходимости	директор, заместители директора по УВР, АХР	Обеспечение своевременного размещения информации о деятельности учреждения	- своевременность размещения информации - достоверность размещения информации

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по УР, методист	Качественное выполнение муниципального задания.	- соответствие размещаемой информации требованиям действующего законодательства об образовании
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	директор, зам. директора по АХР	Обеспечение соответствия системы безопасности и охраны здоровья посетителей требованиям действующего законодательства	- отсутствие актов и предписаний о несоответствии системы безопасности здания и охраны здоровья посетителей
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	в течение года	директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по УР, зам.директора по АХР	Обеспечение соответствия материально-технического обеспечения ДХШ требованиям, предъявляемым к образовательному процессу	- обеспечение учебным оборудованием на 80 %, - обеспечение учебной мебелью на 80 %, - обеспечение учебными программами на 100 %

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по УВР	Обеспечение доступности получения образовательных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптивных образовательных программ для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- наличие выездных мероприятий в специальные образовательные, медицинские и реабилитационные учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	по мере необходимости	директор, зам. директора по УВР	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации преподавательского состава	- наличие курсов повышения квалификации у 100 % преподавателей
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	директор, зам. директора по УВР, зам. директора по УР, зам. директора по АХР	Обеспечение своевременных ответов на обращения граждан в соответствии в действующим законодательством	- наличие письменных своевременных ответов на обращения граждан (при наличии обращений)

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	директор, зам. директора по УВР	Обеспечение соответствия качества обслуживания посетителей нормам профессиональной этики	- наличие в повестке дня производственных совещаний вопросов по культуре обслуживания и профессиональной этике. - отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей.
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	1 раз в полугодие	директор, зам. директора по УВР, методист	Обеспечение соответствия качества оказания услуг запросам респондентов	- наличие мониторинга анализа удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением - наличие анкетных опросов на сайте учреждения
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	директор, зам. директора по УВР, преподаватели	Обеспечение соответствия качества предоставляемых услуг запросам потребителей	- наличие изменений в регламенты оказания услуг, - наличие исправлений в работе учреждения по результатам опросов потребителей услуг