

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ДШИ № 10

А.Н. Додосов
« 16 » № Февраль 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детской школы искусств № 10 по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Шевалдова Л.В. Санина К.В.	Содержание сайта соответствует нормативным требованиям действующего законодательства	Регулярность, своевременность, доступность, актуальность информации на официальном сайте ДШИ № 10
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Губеева М.А.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения	Своевременность размещения информации на сайте и частота её обновления

3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Шевалдова Л.В. Серебрянникова Н.А.	Открытость и полнота информации о деятельности учреждения	Обновление информационного стенда, анонсирование информации на сайте и в социальных сетях
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Додосов А.Н. Гусева Г.А.	Оборудование здания и помещений средствами охранной и пожарной сигнализации, соблюдение внутриобъектового и пропускного режимов	Наличие круглосуточного поста охраны, пожарно-охранной сигнализации, системы оповещения о пожаре
5	Улучшение технических условий учреждения	постоянно	Додосов А.Н. Гусева Г.А. Шевалдова Л.В.	Пополнение фонда музыкальных инструментов, оснащение учебных кабинетов современным оборудованием	Оборудование классов в соответствии с Федеральными государственными требованиями, оснащение мультимедийным оборудованием

6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	Додосов А.Н. Гусева Г.А. Шевалдова Л.В.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Доступность лицам с ограниченными возможностями к обучению по выбранной специальности, наличие пандусов
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	постоянно	Додосов А.Н. Шевалдова Л.В.	Соблюдение требований п.5 п.п.2 ст. 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	100% преподавательского состава прошли курсы повышения квалификации
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	Санина К.В. Шевалдова Л.В.	Создание системы мониторинга качества оказываемых образовательных услуг	Наличие взаимосвязи через сайт учреждения, социальные сети, электронную почту.
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	постоянно	Додосов А.Н. Шевалдова Л.В.	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей, стабильность

				оказываемых услуг	численности контингента
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	ежеквартально	Додосов А.Н. Шевалдова Л.В. Санина К.В.	Повышение качества предоставляемых услуг	Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуг – 100%
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	Додосов А.Н. Шевалдова Л.В. Санина К.В.	Отсутствие обоснованных жалоб	Увеличение численности контингента