



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МАУ ДО Детская школа искусств № 2

С.В. Борисова

Борисова С.В.

«11 февраля» 2016

План мероприятий по улучшению качества работы МАУ ДО Детская школа искусств № 2 по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Начальник вспомогательного отдела	Соответствие сайта техническим требованиям, наличие актуальной информации	Своевременное размещение информации, увеличение посещаемости на 10%
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Бухгалтер	Доступность информации о деятельности учреждения	Своевременное размещение информации (не реже 1 раза в месяц)
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Зам. директора по воспитательной работе	Обеспечение информационной открытости учреждения, своевременное	Увеличение количества зрителей на мероприятиях на 15%, Увеличение обучающихся по

4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Зам. по АХР
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	постоянно	Зам. по АХР
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	Зам. по АХР

размещение анонсов мероприятий на стендах и в сети интернет	дополнительным образовательным услугам на 15 %
Повышение антитеррористической и противопожарной защищенности, удовлетворительно санитарно-гигиеническое состояние помещений и прилегающей территории	Наличие пропускного режима в учреждении, тревожной кнопки и пожарной сигнализации. Ежедневная уборка помещений и прилегающей территории. Еженедельно «санитарная пятница».
Выполнение программы энергосбережения, реализация целевой программы «Развитие культуры в муниципальном образовании «город Ульяновск»	Замена оконных блоков, приобретение музыкальных инструментов (2 электрогитары)
Увеличение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями	Увеличение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

				здоровья	
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	по графику	Зам. директора по учебной работе	Соответствие сотрудников квалификационным требованиям, повышение профессиональной компетенции преподавателей	Курсы повышения квалификации (13 преподавателей)
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	Начальник вспомогательного отдела	Расширение взаимодействия с потребителями услуг. Повышение доступности способов связи с потребителем услуг.	Наличие книги отзывов и предложений, обратной связи на официальном сайте учреждения, мониторинг удовлетворенности качеством услуг (анкетирование потребителей в конце учебного года), разработка раздела «Отзывы и предложения» в официальной группе «Вконтакте»
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения	постоянно	Директор Зам. по АХР Зам. директора по	Повышение качества предоставляемых услуг	Проведение собрания трудового коллектива с освещением вопросов

	(повышение качества культуры общения)		воспитательной работе		профессионального этикета и культуры общения (2 раза в год)
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	ежеквартально	Зам. директора по воспитательной работе Зам. директора по учебной работе	Мониторинг удовлетворения посетителей качеством услуг. Повышение качества предоставляемых услуг	Размещение анкеты оценки качества предоставляемых услуг на официальном сайте, размещение опроса в официальной группе «Вконтакте», анализ полученных данных
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	Директор Зам. директора по учебной работе Зам. директора по воспитательной работе Зам. по АХР Начальник вспомогательного отдела	Повышение качества предоставляемых услуг. Сокращение количества жалоб. Высокий уровень удовлетворенности населения предоставляемыми услугами.	Обсуждение итогов мониторинга, проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков, незамедлительное реагирование на обоснованные замечания посетителей