

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО Детская школа искусств № 7



М.Д. Расторгуева

План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детской школы искусств № 7 по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	постоянно	Расторгуева М.Д., Дриз Т.В., Елисеева Д.А.	Размещение информации о школе в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» № 273-ФЗ	Своевременное обновление сайта, актуальность информации, размещенной на сайте, доступность
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Расторгуева М.Д., Иванова С.А.	Доступность информации для посетителей	Наличие необходимой информации о МБУ ДО ДШИ № 7 на сайте www.bus.gov.ru
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	постоянно	Расторгуева М.Д., Елисеева Д.А., Кантышева Ю.В., Дриз Т.В., Киселева Ю.А.	Увеличение контингента	Информация на сайте МБУ ДО ДШИ № 7 http://ul-dshi7.iimdo.com/ , размещение необходимой информации на информационных стендах школы, ведение групп в социальных сетях

					http://vk.com/club82300159 https://twitter.com/Marina7dshi
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	постоянно	Расторгуева М.Д., Мурашова С.В.	Безопасность и охрана здоровья посетителей	Ремонтные работы, техническое обслуживание пожарной сигнализации, техническое обслуживание тревожной сигнализации, обслуживание видеонаблюдения, медицинский осмотр сотрудников, гигиеническая аттестация
5	Улучшение материально-технических условий учреждения	постоянно	Расторгуева М.Д., Мурашова С.В.	Улучшение материально-технической базы	Приобретение музыкальных инструментов, оборудования, мебели для обеспечения образовательного процесса
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	постоянно	Расторгуева М.Д., Елисеева Д.А., Дриз Т.В.	На сайте школы http://ul-dshi7.jimdo.com/ установлена версия для слабовидящих	Доступность получения информации о школе на сайте http://ul-dshi7.jimdo.com/ для лиц с ограниченными возможностями
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	по графику	Расторгуева М.Д., Киселева Ю.А., Кантышева Ю.В.	Увеличение количества специалистов, повышающих свою квалификацию	Наличие свидетельств о прохождении курсов повышения квалификации
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	постоянно	Расторгуева М.Д., Дриз Т.В., Елисеева Д.А.	Отсутствие жалоб со стороны потребителей услуг	Наличие формы обратной связи на сайте МБУ ДО ДШИ № 7 http://ul-dshi7.jimdo.com/
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания	постоянно	Расторгуева М.Д., Киселева Ю.А., Елисеева Д.А.,	Удовлетворенность качеством предоставляемых	Сохранность контингента

	посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)		Мурашова С.В.	образовательных услуг	
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	в течение года	Расторгуева М.Д., Дриз Т.В., Елисеева Д.А.	100% сохранность контингента	Результаты мониторинга: анкетирование среди родителей, голосование на сайтах: http://рейтинг-образование73.рф/UDODview.aspx?id=77 http://vk.com/club82300159?w=wall-82300159_150
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	Расторгуева М.Д.	Учет предложений в работе школы	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг