

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
Детская школа искусств № 8



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ ДО  
Детская школа искусств № 8  
Чикина О.А.  
« 14 »            20 16 г.

План мероприятий по улучшению качества работы МБУ ДО Детская школа искусств № 8 г. Ульяновска по оказанию услуг, подлежащих независимой оценке, в 2016 году

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Чикина О.А. Гузяева л.П. Ларионова А.В. Борисова О.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте	Регулярное обновление информации (не реже 1 раза в неделю).

				соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» № 273-ФЗ	Соответствие содержания контента сайта требованиям законодательства
2	Размещение и актуализация информации на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Чикина О.А. Михайлова Е.В.	Размещение информации о финансовой деятельности учреждения	Своевременное размещение требуемой информации
3	Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением	Постоянно	Гузяева Л.П. Ларионова А.В. Борисова О.В.	Выполнение муниципального задания, расширение внебюджета	Своевременное и доступное размещение информации о деятельности учреждениях, правилах приема, видах платных образовательных услуг на сайте и стендах учреждения, в социальных сетях
4	Создание системы безопасности и охраны здоровья посетителей	Постоянно	Чикина О.А. Сабитова М.А.	Выполнение правил пожарной безопасности, санитарных	Отсутствие предписаний надзорных органов.

				правил. Реализация пропускного режима	Отсутствие травм и несчастных случаев
5	Улучшение материально-технических условий учреждения			Обеспечение условий образовательного процесса в соответствии с Федеральными государственными требованиями и нормами СанПиНа	Выполнение норм Федеральных государственных требований, требований СанПиНа. проведение ремонтных работ в каникулярный период
6	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями	Постоянно		Чикина О.А. Сабитова М.А.	Монтаж пандуса на первом этаже
7	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Постоянно		Гузяева Л.П., Ларионова А.В. Борисова О.В.	Высокий уровень подготовки профессиональных кадров
					Прохождение педагогами курсов повышения квалификации, своевременная аттестация педагогов на квалификационную категорию, участие педагогов в мероприятиях по обмену

					педагогическим опытом.
8	Повышение качества обратной связи с потребителем услуг	Постоянно	Чикина О.А. Гузяева л.П. Ларионова А.В..	Повышение качества образовательных услуг, соответствие содержания и видов образовательных услуг запросам потребителя	Незамедлительное реагирование на обращение граждан
9	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	Постоянно	Чикина О.А. Гузяева л.П. Ларионова А.В	Систематическое обсуждение вопросов культуры общения на педагогических советах, производственных совещаниях, общих собраниях коллектива.	Создание корпоративной культуры учр-я. Отсутствие жалоб на сотрудников школы
10	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	Ежеквартально	Чикина О.А. Гузяева л.П. Ларионова А.В. Борисова О.В.	Размещение на сайте диагностических опросчиков Степанова, обработка	Отсутствие показателя «низкий уровень» удовлетворенности потребителей качеством оказания

				результатов	услуг
11	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	Постоянно	Чикина О.А. Гузяева Л.П. Ларионова А.В.	Устранение недостатков предоставления образовательных услуг	Увеличение респондентов, оценивающих работу учреждения на высоком уровне